



Åbent referat til

Ældrerådet

Mødedato: Fredag den 29. januar 2016

Mødetidspunkt: 9:00 - 12:00

Mødested: Kantinen, Bytoften

Deltagere: Edna Jessen, Anne-Marie Søndergaard, Anette Mandahl-Barth, Elin Østergaard Bertelsen, Aage Meldgaard, Per Bonde Nielsen, Merry Brydsø, Inger Pedersen, Tom Øhlenschlæger, Ove Kristensen, Jutta Bruun Kristiansen

Fraværende: Rigmor Jensen, Ketty Bundgaard

Referent: Lena Andersen

**Indholdsfortegnelse**

	Side
143. Godkendelse af dagsorden	324
144. Godkendelse af ny model for varetagelse af hjemmeplejeopgaver om natten - frit valg	325
145. Brugertilfredshedsundersøgelse i Hjemmeplejen	327
146. Godkendelse af procesplan for udarbejdelse af værdighedspolitik for ældreplejen	330
147. Orientering om lokal demensalliance	333
148. Gensidig orientering.....	335
Bilagsliste	336
Underskriftsblad	337



143. Godkendelse af dagsorden

Dok.nr.: 10316

Sagsid.:

Initialer: LEAN

Åben sag

Beslutning Ældrerådet den 29-01-2016

Fraværende: Rigmor Jensen, Ketty Bundgaard

Godkendt.



144. Godkendelse af ny model for varetagelse af hjemmeplejeopgaver om natten - frit valg

Dok.nr.: 10318
Sagsid.: 15/15161
Initialer: hebj

Åben sag

Sagsfremstilling

For at sikre en effektiv drift af fritvalgsområdet for såvel kommunale som private leverandører har forvaltningen arbejdet på en ny model, hvor private leverandører fritages for at levere pleje om natten. Baggrunden er, at det ikke er økonomisk rentabelt for nogle af parterne, at der er flere leverandører, da store dele af tiden er beredskabstid. Forvaltningen har derfor været i dialog med Blåbjerg Fritvalg om natdækningen. Blåbjerg Fritvalg er aktuelt den eneste leverandør, der er godkendt til at levere personlig pleje.

Blåbjerg Fritvalg (Danske Diakonhjem) er godkendt til at levere personlig pleje til borgere, der er visiteret til hjemmepleje. Det indebærer en forpligtelse til at yde hjælp også om natten. Blåbjerg Fritvalg har væsentligt større udgifter end indtægter ved at levere personlig pleje om natten. Varde Kommune har økonomiske udfordringer på ældreområdet. Der har derfor været gennemført en dialog mellem Varde Kommune og Blåbjerg Fritvalg om muligheden for, at Varde Kommune overtager forpligtelsen til at betjene borgere om natten.

I 2015 har Blåbjerg Fritvalg leveret omkring 900 timer om natten. De fleste timer er personlig pleje, mens der i beskedent omfang også er leveret sygeplejeydelser. På nuværende tidspunkt leverer Blåbjerg Fritvalg ydelser til 12 borgere (fem i Nørre Nebel, fire i Varde, en i Janderup, en i Oksbøl og en i Tistrup) om natten. Den kommunale hjemmepleje vurderer, at de kan håndtere at løse de opgaver, Blåbjerg Fritvalg løser i dag med det vagtlag, der er om natten i kommunalt regi. Når der er tale om opgaver, som kræver to medarbejdere, har Blåbjerg Pleje- og Aktivitetscenter forpligtet sig til at hjælpe i en radius svarende til ca. 10 minutters kørsel fra plejecentret i Nørre Nebel. Det er en ordning, som kendes ved nogle kommunale plejecentre. Sygeplejen har tilkendegivet, at den også kan være behjælpelig ved to-mandsopgaver. Den standardkontrakt, som Varde Kommune indgår med fritvalgsleverandører, er i øjeblikket ved at blive revideret. Det vil i den nye kontrakt fremgå, at fritvalgsleverandører ikke er forpligtet til at levere ydelser om natten. Efter planen vil den kommunale hjemmepleje pr. 1. marts 2016 overtage de opgaver, der i dag leveres om natten af Blåbjerg Fritvalg.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at ændringen vil bidrage til at skabe balance mellem budget og forbrug på ældreområdet.

En ulempe ved forslaget kan være, at brugerne ikke vil have et frit leverandørvalg for ydelser leveret om natten, idet det må forventes, at alle private leverandører fremover vil fravælge muligheden for at levere ydelser om natten.

På den anden side kan forslaget være med til at fastholde og muligvis tiltrække virksomheder, der vil levere personlig pleje efter godkendelsesmodellen, og dermed fremme brugernes valgmuligheder.



Forvaltningen vurderer, at for fortsat at sikre borgerens frie valg til ydelser om natten, *skal* borgeren, såfremt udvalget godkender anbefalingen, tilbydes et fritvalgsbevis. Hvis borgeren ønsker dette, skal borgeren selv finde en leverandør, som kommunen kan godkende.

Retsgrundlag

Serviceovens § 83

Økonomi

Ved at overtage opgaverne om natten fra Blåbjerg Fritvalg sparer Varde Kommune årligt ca. 500.000 kr., som hidtil er blevet afregnet til Blåbjerg Fritvalg. Da den kommunale hjemmepleje får en fast afregning for ydelser leveret om natten, vil forslaget ikke medføre nye omkostninger til afregning.

Høring

Ældrerådet

Fælles-MED til orientering

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at den kommunale hjemmepleje overtager opgaven med levering af de ydelser, som Blåbjerg Fritvalg på nuværende tidspunkt leverer til borgere om natten,

at ændringen sker med virkning fra 1. marts 2016, og

at andre virksomheder, der måtte søge om at blive godkendt som leverandører af personlig pleje, ikke forpligtes til at levere hjælp om natten.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 19-01-2016

Fraværende: Tina Agergaard Hansen

Anbefalingen blev godkendt.

Beslutning Ældrerådet den 29-01-2016

Fraværende: Rigmor Jensen, Ketty Bundgaard

Ældrerådet kan anbefale ordningen.



145. Brugertilfredshedsundersøgelse i Hjemmeplejen

Dok.nr.: 10324
Sagsid.: 15/12919
Initialer: likj
Åben sag

Sagsfremstilling

Den 11. marts 2015 besluttede direktionen, at der skal gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser på en række udvalgte serviceområder, herunder ældreområdet. Undersøgelserne skal afvikles hvert andet år. I forlængelse af dette forelægger der nu et oplæg til brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen, herunder plan for gennemførelse, bearbejdning og opfølgning.

Spørgeskema

I det af direktionen godkendte oplæg fra marts, lægges der, i tråd med KL's anbefaling op til, at brugertilfredshedsundersøgelsen på hjemmeplejeområdet følger KL's nationale koncept for brugertilfredshedsundersøgelser. Dette giver mulighed for sammenligning med andre kommuner, ligesom det giver godt grundlag for at lave en valid afdækning af borgernes tilfredshed med hjemmeplejen, da KL's koncept er valideret.

På den baggrund afvikles undersøgelsen som en kvantitativ spørgeskemaundersøgelse, hvor spørgeskemaet er opbygget efter anvisning fra KL, hvis koncept består af;

- 1) en række faste spørgsmål, som skal stilles, hvis der skal sammenlignes med andre kommuner. Der kan af hensyn til sammenligneligheden med andre kommuner ikke ændres i ordlyden af disse
- 2) valgfrie spørgsmål, som kommunen efter eget valg kan medtage
- 3) lokale spørgsmål, som kommunen selv formulerer.

Spørgeskemaet er vedlagt som bilag. Heraf fremgår ved hjælp af farvekoder (som fjernes, når spørgeskemaet er endeligt godkendt), hvilke spørgsmål, der er faste, valgfrie og lokale. Det bemærke, at der efter anbefaling fra KL, og af hensyn til sammenligneligheden, ikke bør ændres i de faste og valgfrie spørgsmål. Dog kan der ændres i de hjælpetekster, der står i tilknytning til de enkelte spørgsmål, ligesom der kan ændres i de lokale spørgsmål.

I tillæg til udvalgte spørgsmål er der tilknyttet kommentarfelter, hvor borgerne kan uddybe deres kommentarer.

Med henblik på at kvalificere spørgeskemaet og sikre en lokal forankring er spørgeskemaet tilrettet med inputs fra områdelederne af den kommunale hjemmepleje.

Målgruppe

Undersøgelsens målgruppe er samtlige borgere, der er visiteret til hjemmepleje i Varde Kommune.

Udsendelse og returnering

Borgere, som er tilsluttet ordningen om en digital postkasse, modtager en mail i deres digitale postkasse med et link til spørgeskemaet, mens øvrige borgere modtager spørgeskemaet pr. brev.

Borgere, som modtager pr. brev, returnerer spørgeskemaet ved at give det til deres hjemmehjælper. Efter aftale med ledelsen for hjemmeplejen vil personalet blive



orienteret om dette, ligesom de vil blive gjort opmærksomme på vigtigheden af, at de minder borgerne om undersøgelsen og opfordrer til at svare. Dette med henblik på at opnå så høj en svarprocent som muligt.

Tidsplan

Tidsplanen tager afsæt i KL's procesguide, der angiver det forventede tidsforbrug i de 6 forskellige faser, som en brugertilfredshedsundersøgelse typisk gennemløber.

Under forudsætning af udvalgets godkendelse sendes oplægget til brugertilfredshedsundersøgelsen i høring i Ældrerådet den 29. januar 2016. I den forbindelse vil den digitale udsendelsesmetode blive afprøvet blandt rådsmedlemmerne, ligesom rådet vil få mulighed for at komme med inputs til spørgeskemaet mhp. at kvalificere det yderligere og sikre lokal forankring. Det vil i den forbindelse blive bemærket, at der af hensyn til sammenligneligheden, ikke kan ændres i de faste og valgfrie spørgsmål fra KL, men at der er mulighed for at ændre i de hjælpetekster, der er skrevet til spørgsmålene, såvel som i de spørgsmål, der er formuleret lokalt af Varde Kommune.

Konkret kommer afprøvningen af den digitale udsendelsesmetode og spørgeskemaet til at foregå ved at, rådsmedlemmer med digital postkasse et par dage forud for mødet modtager et brev i deres digitale postkasse med et link til spørgeskemaet, som de bedes afprøve forud for mødet.

På mødet vil konsulent Lisbeth Kjær være til stede til at indsamle rådets erfaringer med at svare på spørgeskemaet.

Medlemmer af Rådet, som ikke har digital postkasse kan se spørgeskemaet i bilagene til dagsordenen.

Efter høringen og afprøvningen vil der blive foretaget evt. justeringer og tilretninger, hvorefter det er forventningen, at oplægget foreligger til endelig godkendelse i udvalget den 8. marts 2016.

I umiddelbar forlængelse af udvalgets godkendelse annonceres undersøgelsen i ugeavisen, hvorefter spørgeskemaet udsendes til modtagelse ved borgerne den 8 marts. I overensstemmelse med KL's anbefaling har borgerne herefter 4 uger til at besvare undersøgelsen.

Resultatet af undersøgelsen forventes at foreligge på udvalgsmødet den 8. juni 2016. I den forbindelse vil relevante ledere, chefer, personale og Ældreråd også blive orienteret om resultatet.

Konsulent Lisbeth Lyng Kjær deltager under sagens behandling.

Forvaltningens vurdering

Det anbefales at benytte KL's koncept, idet skemaet er valideret og giver mulighed for sammenligning med andre kommuner.

På den baggrund følger forvaltningen også anbefalingen om, at der i spørgeskemaet er både faste, valgfrie og lokale spørgsmål. Det er forvaltningens vurdering, at der herved opnås størst mulig viden om området, ligesom det styrker muligheden for opfølgning på de mål, der er sat i regi af aftalestyring.

Der er til udvalgte spørgsmål tilknyttet kommentarfelder, hvor borgeren har mulighed for at uddybe sit svar. Af hensyn til tidsforbruget, vil disse ikke blive systematisk behandlet i



forbindelse med afrapporteringen til udvalget, men vil efterfølgende blive brugt til videreudvikling af området.

Mht. målgruppen er det forvaltningens vurdering, at man ved at udsende spørgeskemaet til samtlige brugere får det bedste billede af brugernes tilfredshed med hjemmeplejen i Varde Kommune.

Valget af metode til udsendelse af spørgeskemaet bygger på flere overvejelser, herunder overvejelser om økonomi, validitet og hensynet til den efterfølgende behandling. Det er forvaltningens vurdering, at den valgte metode bedst muligt forener disse forhold.

Retsgrundlag

Kommunalfuldmagten.

Økonomaftalen 2011 mellem KL og Regeringen, afsnit 8.

Økonomi

Der vil være udgifter i forbindelse med udsendelse af spørgeskemaet via it-systemet doc2mail. Udgifterne afholdes inden for det vedtagne budget.

Høring

Ældrerådet

Bilag:

1 Åben Tillrettet spørgeskema

171297/15

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at ældrerådet afgiver høringssvar til oplægget til brugertilfredshedsundersøgelsen, og **at** ældrerådet afprøver spørgeskemaet og den digitale udsendelsesmetode.

Beslutning Ældrerådet den 29-01-2016

Fraværende: Rigmor Jensen, Ketty Bundgaard

Ældrerådets bemærkninger til spørgeskemaet indarbejdes i skemaet.

Ældrerådet har afprøvet spørgeskema og den digitale udsendelsesmetode, og kan anbefale begge dele.



146. Godkendelse af procesplan for udarbejdelse af værdighedspolitik for ældreplejen

Dok.nr.: 10317
Sagsid.: 15/15373
Initialer: melf

Åben sag

Sagsfremstilling

I finansloven for 2016 er der bevilget en milliard til at sikre en værdig pleje og omsorg for ældre borgere. Der er tale om en flerårig bevilling.

Kommunen bliver forpligtet til at udarbejde en værdighedspolitik, der som minimum skal beskrive, hvordan kommunens ældrepleje kan understøtte følgende områder i plejen og omsorgen for den enkelte ældre: 1) livskvalitet, 2) selvbestemmelse, 3) kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen, 4) mad og ernæring, 5) en værdig død. Lovforslaget om værdighedspolitikken afgrænser området for politikken ved dels at relatere politikkerne til de indsatser, som kommunen yder efter serviceloven i forhold til personlig hjælp, omsorg og pleje mv. Dels ved at afgrænse politikken til de indsatser, der i praksis gives til personer, som er over folkepensionsalderen. Det vil typisk omfatte tilbud om personlig og praktisk hjælp, madservice, genoptræning, hjælpemidler samt afløsning og aflastning mv. Værdighedspolitikken bør også forholde sig til, hvordan der skabes en mere koordineret og sammenhængende indsats på tværs af de kommunale ydelser, fx personlig pleje, praktisk hjælp og hjemmesygepleje.

Den første værdighedspolitik skal vedtages og offentliggøres på kommunens hjemmeside inden 1. juli 2016. Herefter skal værdighedspolitikken revideres i det første år i hver byrådsperiode. Forvaltningen lægger op til en proces, der indebærer, at Byrådet vedtager værdighedspolitikken for Varde Kommune den 3. maj. Tidsplanen er nærmere beskrevet i vedhæftede notat.

Ældrerådet samt eventuelle andre relevante parter skal inddrages i forbindelse med udarbejdelse af værdighedspolitikken.

Forvaltningen foreslår, at inddragelsen sker ved, at der gennemføres et møde med inviterede parter. Konkret foreslås det, at repræsentanter blandt brugere, pårørende, medarbejdere, ledere og frivillige organisationer inviteres til mødet sammen med Ældrerådet og Udvalget for Social og Sundhed.

Forvaltningens vurdering

Med baggrund i den aktuelle økonomiske situation på ældreområdet i Varde Kommune er det forvaltningens vurdering, at de midler, der tilføres Varde Kommune som følge af beslutningen om værdighedspolitikken, vil betyde, at Varde Kommune kan fastholde det nuværende serviceniveau på ældreområdet - også selv om der er et øget antal ældre.

Videre er det forvaltningens vurdering, at hvis der ikke er behov for at anvende alle midler til at fastholde det nuværende serviceniveau, kan nogle af midlerne i 2016 med fordel anvendes til projekter og engangsudgifter, idet det først bliver efter vedtagelsen af værdighedspolitikken og Sundheds- og Ældreministeriets efterfølgende godkendelse af Varde Kommunes plan for anvendelse af midler, at Varde Kommune kan disponere over midlerne. Det kan derfor blive en udfordring at anvende hele beløbet i 2016, med mindre en del af beløbet anvendes til engangsudgifter.

**Konsekvens i forhold til visionen**

De midler, der tilføres Varde Kommune i forbindelse med værdighedspolitikken, kan være med til at understøtte Varde Kommunes vision.

Retsgrundlag

Finansloven for 2016.

Udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (værdighedspolitikker for ældreplejen).

Udkast til bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen.

Økonomi

Varde Kommune får i 2016 tilført 9,996 mio. kr. til at understøtte initiativer forbundet med værdighedspolitikken. Midlerne ligger ud over kommunens budget og skal derfor bruges på nye initiativer eller til udvidelse af eksisterende.

Kommunen skal udarbejde en redegørelse for anvendelse af midlerne. Redegørelsen for 2016 skal senest være offentliggjort i forbindelse med vedtagelse af værdighedspolitikken. Redegørelsen skal offentliggøres på kommunens hjemmeside med henblik på at skabe åbenhed om anvendelsen af de nye midler, der afsættes til at understøtte kommunens værdighedspolitik.

Høring

Relevante parter inddrages i form af deltagelse i det fyraftensmøde, der foreslås afholdt i forbindelse med udarbejdelse af en værdighedspolitik.

Bilag:

1 Åben Notat om værdighedspolitik - Ældreområdet 2016

179979/15

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at den foreslåede tidsplan for udarbejdelse af værdighedspolitikken godkendes, og

at der fastsættes en dato for fyraftensmødet.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 19-01-2016

Fraværende: Tina Agergaard Hansen

Tidsplanen blev godkendt.

Fyraftensmødet afholdes den 2. marts.

Søren Laulund og Ingvard Ladefoged ønsker at samtlige midler (9,996 mio kr.) anvendes til nye initiativer i regi af værdighedspolitikken eller til udvidelse af eksisterende initiativer.

Beslutning Ældrerådet den 29-01-2016

Fraværende: Rigmor Jensen, Ketty Bundgaard

Orienteringen blev taget til efterretning.



147. Orientering om lokal demensalliance

Dok.nr.: 10328

Sagsid.: 16/531

Initialer: thpe

Åben sag

Sagsfremstilling

Den 6. januar 2016 blev der afholdt stiftende møde i den lokale demensalliance. Alliancen består af følgende parter: FOA, Dansk Sygeplejeråd, Alzheimerforeningen, Ældre Sagen, Ældrerådet, ProVarde, Aflastningstjenesten, Region Syddanmark og Varde Kommune. På nuværende tidspunkt har de praktiserende læger ikke ønsket at indgå i arbejdet.

På mødet besluttede den lokale demensalliance at arbejde med følgende emner: Kampagner der skal bidrage til øget åbenhed og til at nedbryde tabuer, tidlig opsporing, kortlægning af tilbud til pårørende, skabelse af et demensvenligt lokalsamfund via informationsaktiviteter til private og kommunale servicefunktioner (dagligvarebutikker, frisører, apoteker, Borgerservice, biblioteker m.fl.) samt inddrage pårørende i generering af viden om, hvordan det er at møde systemet. Det blev besluttet, at der skal arbejdes med at udvikle et demensvenligt lokalsamfund et konkret afgrænset sted i kommunen.

Medlemmer af den lokale demensalliance er inviteret til sammen med udvalget og en række kommunale medarbejdere at deltage i lanceringen af de første demensvenlige kommuner i Danmark. Arrangementet finder sted i Aarhus den 4. februar.

Retsgrundlag

Ingen

Økonomi

Udgifter til gennemførelse af initiativer i forbindelse med udviklingen af en demensvenlig kommune afholdes indenfor det eksisterende budget, herunder de midler der tilføres i forbindelse med værdighedspolitikken.

Høring

Ikke relevant.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 19-01-2016

Fraværende: Tina Agergaard Hansen

Taget til efterretning.

**Beslutning Ældrerådet den 29-01-2016**

Fraværende: Rigmor Jensen, Ketty Bundgaard

Orienteringen blev taget til efterretning.

**148. Gensidig orientering**

Dok.nr.: 10315

Sagsid.: 16/1073

Initialer: LEAN

Åben sag**Orientering v/formanden**

- Repræsentantskabsmøde 2016 og konference i forlængelse heraf den 2. og 3. maj 2016 i Nyborg.
- Danske Ældreråds temadag om rehabilitering, pårørende og værdighedspolitik i ældreplejen den 22. februar.

Orientering v/sekretariatet

- Besøg af Sundheds- og Ældreminister Sophie Løhde den 7. marts. Afholdelse af dialogmøde om demens
- Fastsættelse af dato for besøg på Baunbo

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringerne tages til efterretning.**Beslutning Ældrerådet den 29-01-2016**

Fraværende: Rigmor Jensen, Ketty Bundgaard

Sekretariatet foretager tilmelding til repræsentantskabsmøde, konference og temadag.

Det er tidligere aftalt, at Ældrerådet ønsker at besøge "Den Gl. Købmandsgård Baunbo", når ombygning/flytning er færdig. Sekretariatet undersøger, om det er muligt at afholde rådets møde den 31. marts på Baunbo.

Øvrige orienteringer blev taget til efterretning.



Bilagsliste

145. Brugertilfredshedsundersøgelse i Hjemmeplejen
 1. Tillrettet spørgeskema (171297/15)

146. Godkendelse af procesplan for udarbejdelse af værdighedspolitik for ældreplejen
 1. Notat om værdighedspolitik - Ældreområdet 2016 (179979/15)

**Underskriftsblad**

Edna Jessen

Anne-Marie Søndergaard

Rigmor Jensen

Anette Mandahl-Barth

Ketty Bundgaard

Elin Østergaard Bertelsen

Aage Meldgaard

Per Bonde Nielsen

Merry Brydsø

Inger Pedersen

Tom Øhlenschlæger

Ove Kristensen

Jutta Bruun Kristiansen

Bilag: 145.1. Tillrettet spørgeskema

Udvalg: Ældrerådet

Mødedato: 29. januar 2016 - Kl. 9:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 171297/15

Farvekoder:

- Lokale spørgsmål
- Faste spørgsmål
- Frivillige spørgsmål

Velkommen til undersøgelsen

Vi vil bede dig om at svare på alle spørgsmål. Når du har svaret på spørgsmålene lægges spørgeskemaet i den medsendte svarkuvert, som lukkes og gives til din hjemmehjælper senest den 25. april.

Undersøgelsen er anonym og fortrolig.

Alle oplysninger, der indsamles i forbindelse med undersøgelsen, bliver behandlet fortroligt.

Oplysningerne anvendes, så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

Det er vigtigt for undersøgelsens kvalitet og brugbarhed, at alle spørgsmål besvares, og at det er din, og ikke andres holdning, der kommer til udtryk i dine svar.

Hvis der er et spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogen af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation. Svarene bliver tastet ind, så alle kryds skal være nemme at tolke.

Leverandør

Først vil vi gerne vide, hvem der er din leverandør af personlig pleje.

1. Hvem er din leverandør af personlige pleje? (Sæt ét kryds)

- Blaabjerg Frit Valg
- Kommunal leverandør - område Midt/Vest (Varde, Alslev, Oksbøl, Vrøgum, Vejers og Blåvand)
- Kommunal leverandør - område Nord/Øst (Henne, Nr. Nebel, Outrup, Ølgod, Tistrup, Skovlund, Ansager, Agerbæk og Årre)
- Ved ikke
- Modtager ikke hjælp til personlig pleje

Nu vil vi gerne vide, hvem der er din leverandør af praktisk hjælp.

2. Hvem er din leverandør af praktisk hjælp? (Sæt ét kryds)

- Blaabjerg Frit Valg
- Vikanservice
- Forenede service
- Absolut Rent
- Lailas rengøring
- Ritass rengøring
- BTs rengøring
- ALFA Service ren

- Kommunal leverandør - område Midt/Vest (Varde, Alslev, Oksbøl, Vrøgum, Vejers og Blåvand)
- Kommunal leverandør - område Nord/Øst (Henne, Nr. Nebel, Outrup, Ølgod, Tistrup, Skovlund, Ansager, Agerbæk og Årre)
- Ved ikke
- Modtager ikke praktisk hjælp

Nu vil vi gerne vide, hvem der er din leverandør af mad.

3. Hvem er din leverandør af mad (Sæt ét kryds)

- Det danske madhus
- Jeg benytter Fritvalgsbevis
- Modtager ikke mad

Personlig pleje

Nu vil vi gerne spørge til den personlige pleje (fx bad, toiletbesøg, vask, af- og påklædning).

4. Hvad synes du om den hjælp, du får til:

(Her tænkes på hjælpernes håndtering af de opgaver, du er visiteret til.)

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp
<input type="checkbox"/> At gå i bad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> At vaske dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Af- og påklædning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Toiletbesøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Den personlige pleje samlet set?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

Praktisk hjælp

Nu vil vi gerne spørge til den praktiske hjælp (fx rengøring, tøjvask og indkøb).

5. Hvad synes du om den hjælp, du får til:

(Her tænkes på hjælpernes håndtering af de opgaver, du er visiteret til).

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp
Hjælpen til rengøring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hjælpen til tøjvask?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hjælpen til indkøb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den praktiske hjælp samlet set?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

Maden

Det næste spørgsmål handler om kvaliteten af maden, du får leveret.

6. Hvad synes du om maden, du får leveret? (Sæt ét kryds)

- Meget god
- God
- Hverken god eller dårlig
- Dårlig
- Meget dårlig
- Ved ikke
- Får ikke leveret mad

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

Nu vil vi gerne spørge til leveringen af mad

7. Hvad synes du om leveringen af maden? (Sæt ét kryds)

- Jeg er meget tilfreds
- Jeg er tilfreds
- Både og
- Jeg er utilfreds
- Jeg er meget utilfreds
- Ved ikke
- Ikke relevant / modtager ikke ydelsen

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

Praktiske forhold

De næste spørgsmål handler om nogle praktiske forhold omkring hjælpen

(Sæt ét kryds i hver række)

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
8. Er det oftest de samme hjælpere, der kommer hos dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Er den hjælp, du får, lige god, uanset hvilken hjælper, der kommer i dit hjem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Kommer hjælperne generelt på de aftalte tidspunkter? Dvs. indenfor +/- en halv time i forhold til det aftalte tidspunkt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:



11. Hvor tit kommer der hjælpere hos dig? (Sæt ét kryds)

- Flere gange om dagen
- 1 gang hver dag
- Flere gange om ugen
- 1 gang om ugen
- Hver 2. uge
- Hver 3. uge eller mindre
- Ved ikke

Kontakten til din visitator i kommunen

De næste spørgsmål handler om kontakten til din visitator i kommunen.

12. Hvordan er kontakten til din visitator i kommunen? (Sæt ét kryds)

- Meget god
- God
- Hverken god eller dårlig
- Dårlig
- Meget dårlig
- Ved ikke

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

Hjælperne

De næste spørgsmål handler om nogle egenskaber ved de hjælpere, som yder hjælpen.
(Sæt ét kryds i hver række)

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
13. Er hjælperne venlige over for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Er hjælperne omsorgsfulde over for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Udviser hjælperne respekt over for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

Selvhjulpenhed

De næste spørgsmål handler om hjælpernes støtte til at gøre dig selvhjulpen

- 16. Hvad synes du om medarbejdernes støtte til at gøre dig så selvhjulpen som mulig i forhold til praktiske gøremål (rengøring, indkøb, tøjvask, madservice)? (Sæt ét kryds).**

- Jeg er meget tilfreds
- Jeg er tilfreds
- Både og
- Jeg er utilfreds
- Jeg er meget utilfreds
- Ved ikke
- Ikke relevant / modtager ikke ydelsen

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

17. Hvad synes du om medarbejdernes støtte til at gøre dig selvhjulpen som mulig i forhold til pleje (bad, toiletbesøg, af- og påklædning)? (Sæt ét kryds).

- Jeg er meget tilfreds
- Jeg er tilfreds
- Både og
- Jeg er utilfreds
- Jeg er meget utilfreds
- Ved ikke
- Ikke relevant / modtager ikke ydelsen

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

18. Hvordan har din evne til at klare dig selv - i de daglige gøremål samlet set - udviklet sig under hjemmepleje-indsatsen? (Sæt ét kryds).

- Meget mere selvhjulpen
- Mere selvhjulpen
- Uændret
- Mindre selvhjulpen
- Meget mindre selvhjulpen
- Ved ikke
- Ikke relevant

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

Din samlede vurdering af hjemmeplejen

19. Hvad synes du samlet set om den hjemmepleje, du modtager? (Sæt ét kryds)

- Jeg er meget tilfreds
- Jeg er tilfreds
- Både og
- Jeg er utilfreds
- Jeg er meget utilfreds
- Ved ikke
- Får ikke hjælp

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

Det frie valg

- 20. Ved du, at du kan vælge frit mellem kommunale og private leverandører? (Sæt ét kryds)**
 - Ja
 - Nej

- 21. Hvor vigtigt er det for dig at kunne vælge imellem kommunale og private leverandører? (Sæt ét kryds)**
 - Meget vigtigt
 - Vigtigt
 - Hverken vigtigt eller ikke vigtigt
 - Ikke vigtigt
 - Slet ikke vigtigt
 - Ved ikke

- 22. Hvad synes du om antallet af valgmuligheder, når du skal vælge leverandør? (Sæt ét kryds).**
 - Der er for få valgmuligheder
 - Tilpas
 - Der er for mange valgmuligheder
 - Ved ikke

23. Ved du, at du kan benytte dig af fleksibel hjemmehjælp? Flexibel hjemmehjælp betyder, at du kan bytte mellem de ydelser, du er visiteret til? (Sæt ét kryds)

- Ja
 Nej

Om dig

Denne del af spørgeskemaet handler om dig

24. Hvornår blev du født?

Notér venligst dit fødselsår

25. Er du...?

- Mand
 Kvinde

26. Bor du alene? (Sæt ét kryds).

- Ja
 Nej
 Ønsker ikke at oplyse

27. Hvordan vil du vurdere dit nuværende helbred? (Sæt ét kryds).

- Meget godt
 Godt
 Hverken godt eller dårligt
 Dårligt
 Meget dårligt
 Ved ikke

28. Hvor ofte modtager du hjælp fra andre end hjemmeplejen, f.eks. familie eller venner, til personlig pleje (bad, toiletbesøg, af- og påklædning)? Hvis du ikke i forvejen modtager hjælp fra hjemmeplejen til personlig pleje, skal du ikke svare på dette spørgsmål, men springe videre til næste spørgsmål.

- Flere gange om dagen
 1 gang hver dag
 Flere gange om ugen
 1 gang om ugen
 Hver 2. uge
 Hver 3. uge



- En gang om måneden eller mindre
- Ved ikke

29. Hvor ofte modtager du hjælp fra andre end hjemmeplejen, f.eks. familie eller venner, til praktiske gøremål (rengøring, indkøb, tøjvask, madlavning)? Hvis du ikke i forvejen modtager hjælp fra hjemmeplejen til praktisk hjælp, skal du ikke svare på dette spørgsmål.

- Flere gange om dagen
- 1 gang hver dag
- Flere gange om ugen
- 1 gang om ugen
- Hver 2. uge
- Hver 3. uge
- En gang om måneden eller mindre
- Ved ikke

Tak for hjælpen!

Det udfyldte spørgeskema lægges i svarkuerten, som lukkes og gives til din hjemmehjælper.

Bilag: 146.1. Notat om værdighedspolitik - Ældreområdet 2016

Udvalg: Ældrerådet

Mødedato: 29. januar 2016 - Kl. 9:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 179979/15

Værdighedspolitik – Ældreområdet 2016

Baggrunden for en værdighedspolitik

I Finansloven for 2016 er der bevilliget 1 mia. kr. årligt, til at sikre en værdig pleje og omsorg for ældre borgere. Der skal for den ældre være mulighed for at fortsætte med at leve det liv, den ældre ønsker, med størst mulig selvbestemmelse. Det er på den baggrund besluttet, at kommunerne fremover skal formulere en værdighedspolitik, hvor den enkelte kommune beskriver sine overordnede værdier og prioriteringer på ældreområdet. Samtidig skal kommunernes arbejde med en værdig ældrepleje styrkes gennem en markant tilførsel af midler til ældreområdet, der skal understøtte en ny måde at arbejde på med øget fokus på værdighed.

Med aftalen om finansloven afsættes der 1 mia. kr. årligt fra 2016 og frem til at understøtte udbredelsen og implementeringen af en værdighedspolitik i kommunerne. Midlerne ligger ud over kommunernes budgetter. De afsatte midler fordeles mellem kommunerne på baggrund af en objektiv fordelingsnøgle for udgiftsbehovet på ældreområdet. Midlerne kan bl.a. anvendes til personale og til kompetenceudvikling.

Værdighedspolitikken skal forholde sig til en række konkrete områder i relation til en værdig ældrepleje, herunder bl.a. livskvalitet, selvbestemmelse samt mad og ernæring. Samtidig skal værdighedspolitikken tydeliggøre for de ældre og deres pårørende, hvad der prioriteres og kan forventes i den pågældende kommune. I udarbejdelsen af værdighedspolitikken skal kommunalbestyrelsen sikre, at eksempelvis de lokale ældreråd, eventuelt øvrige relevante parter, pårørende samt medarbejdere inddrages. En værdig ældrepleje tilrettelægges bedst med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og under hensyntagen til lokale forhold. Indførelsen af kommunale værdighedspolitikker understøtter princippet om, at det er kommunerne, som er tættest på borgerne, og derfor har mulighed for at prioritere og tilrettelægge indsatsen, hvor behovet er størst, og hvor indsatsen imødekommer den ældre borgers ønsker.

Den første værdighedspolitik godkendes af kommunalbestyrelsen. Kommunalbestyrelsen vedtager herefter en ny værdighedspolitik i det første år af hver valgperiode gældende for de efterfølgende fire år. Kommunerne skal i forbindelse med offentliggørelsen af værdighedspolitikken i 2016 redegøre for, hvordan de arbejder med værdighedspolitikken, og hvordan de ekstra midler forudsættes anvendt til at understøtte arbejdet med livskvalitet, selvbestemmelse, kvalitet, sammenhæng og tværfaglighed, mad og ernæring samt en værdig død. Det skal endvidere fremgå, at midlerne ligger udover de vedtagne budgetter for 2016.

Redegørelse for den forventede anvendelse af midlerne skal fremadrettet indsendes til Sundheds- og Ældreministeriet for årene 2017 til 2019. Kommunerne skal endvidere for årene 2016 til 2019 med revisorpåtegnet regnskab redegøre for, at midlerne er anvendt som forudsat. Efter endelig status i 2019 vil midlerne fremadrettet blive udbetalt sammen med bloktilskuddet efter en objektiv fordelingsnøgle for ældreområdet.

Oplæg til punkter i værdighedspolitikken

Værdighedspolitikken skal forholde sig til en række konkrete områder i relation til en værdig ældrepleje, herunder bl.a.

- livskvalitet,
- selvbestemmelse,
- kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen,
- mad og ernæring samt
- en værdig død.

I Varde Kommune kunne man herudover overveje, om følgende punkter skal indgå i en værdighedspolitik:

- Løft af demensområdet. Der sættes fokus på "Et Demensvenligt Lokalsamfund", støtte til pårørende, opkvalificering af medarbejdere, supervision på plejecentre, øget tværfaglighed i arbejdet med demente, aktiviteter til yngre og nydiagnosticerede demente.
- Oplevelser i naturen. Indebærer at ældre borgere har mulighed for at komme ud i naturen, få frisk luft, foretage indkøb eller besøge familie og venner til trods for funktionsnedsættelser. Det kan betyde støtte til at forlade sin bolig, eller at udendørsfaciliteter er i en stand, så den ældre kan færdes fx med rollator.

Overvejelser om anvendelse af midler

Varde Kommunes andel af værdighedsmilliarden udgør i 2016 9.996.000 kr.

Det er forvaltningens foreløbige overvejelser, at midlerne kan anvendes bl.a. til følgende:

- Opretholdelse af serviceniveauet, hvis udviklingen i antal ældre nødvendiggør dette.
- Konkrete tiltag under overskriften "Løft af demensområdet".
- En værdig død – implementering og videreførelse af erfaringer fra det projekt, som gennemføres i foråret 2016.
- Større mulighed for at deltage i fællesskaber, trods sygdom, funktionsnedsættelse eller andre skelsættende livssituationer. Det kan eksempelvis være øget omfang og indsats af hverdagsrehabilitering og klippekortsordningen, men det kan ligeledes være en indsats om forebyggelse af ensomhed fx efter tab af ægtefælle eller efter længere tids sygdomsforløb.

Ovenstående tiltag har en mere vedvarende karakter.

I 2016 kunne bl.a. følgende tiltag være relevante:

- Et projekt om det gode måltidsværtsskab med fokus på det gode måltid og den gode måltidssituation på kommunens plejecentre. Formålet er at skabe hyggelige og indbydende spisesituationer, som giver den ældre lyst til at spise og se måltidet som et af dagens højdepunkter. Et sådant projekt skal ses som et tiltag, der kan understøtte en implementering af en ny praksis omkring måltider, som Varde Kommune ønsker i forlængelse af, at vi har overtaget modtagekøkkenerne i plejehjemmene.
- Etablering af modtagekøkkenfaciliteter på Carolineparken der kan understøtte tanker om gode og inkluderende måltidsfællesskaber.

- Mund- og tandhygiejne. Projekt med fokus på forbedret mund- og tandsundhed blandt ældre borgere i kommunen.
- Etablering af velfærdsteknologiske løsninger på plejecentre: Vaske-tørre-toiletter og teknologipakke til alle plejecentre (jf. plejeboligplanen).

Organisering af arbejdet

I finansloven står: ” I udarbejdelsen af værdighedspolitikken skal kommunalbestyrelsen sikre, at eksempelvis de lokale ældreråd, eventuelt øvrige relevante parter, pårørende samt medarbejdere inddrages.”

I arbejdet med Værdighedspolitikken foreslår forvaltningen, at der afholdes et fyraftensmøde for interessenter.

Formålet med at afholde et fyraftensmøde er, at der sikres et bredt bidrag til politikken fra forskellige interessenter. Deltagerkredsen vil være brugere, ledere, medarbejdere, pårørende og frivillige organisationer samt Ældrerådet. Medlemmer af udvalget deltager.

Arbejdsformen i et sådan møde vil være tilrettelagt med mindre gruppeprocesser. Fokus vil være på input til politikken. Ikke udarbejdelse af konkrete forslag til udmøntning af midlerne.

Fordelen ved denne form er en omfattende inddragelse, muligheden for en kort proces og at der efterfølgende er frihedsgrader i forhold til udmøntning.

Tidsplan

En tidsplan for tilblivelsen af Varde Kommunes værdighedspolitik vil være som følger:

Tidspunkt	Mødeforum	Indhold
7. januar 2016	Chefgruppemøde	Drøftelse af notat og proces
19. januar 2016	Udvalget for Social og Sundhed	Beslutning om tidsplan og proces
	Chefgruppemøde	Drøftelse af skitse til politik
9. februar 2016	Udvalget for Social og Sundhed	Drøftelse af skitse til politik
Ultimo februar	Møde for inviterede repræsentanter blandt brugere, pårørende, medarbejdere, ledere og frivillige organisationer. Herudover deltager Ældrerådet og Udvalget for Social og Sundhed.	Fyraftensmøde
16. marts 2016	Udvalget for Social og Sundhed	Udkast til politik præsenteres
31. marts 2016	Ældrerådet	Høringssvar til udkast til politik
19. april 2016	Udvalget for Social og Sundhed	Beslutning
27. april 2016	Økonomiudvalget	
3. maj 2016	Byrådet	Endelig godkendelse